

## Ketenontwerp

Uitgevoerd: april/mei 2004

Opdracht: *onderzoek de samenhang in de Keten en maak een ontwerp voor het aanbieden en het afnemen van het product Gebruiksvergunning*

## Ketenontwerp

In het eerste gedeelte van de opdracht wordt gesproken over de “*samenhang in de Keten*” ... ..

Welke “Keten” is dat?

Is er een eigenaar van de “Keten”?

Wat voor (maatschappelijk) product levert die “Keten”?

## Ketenontwerp

Van de “Keten” zijn de volgende kenmerken vastgelegd:

- De “Keten” wordt gebruikt bij elektronische dienstverlening aan burgers en bedrijven.
- Bevat die componenten die door de projecten “Glazen Stadhuis” en “ICT in de stad” zijn (en worden) opgeleverd.

## Ketenontwerp

Opdracht vervolg: *Maak een ontwerp voor het aanbieden en het afnemen van het product Gebruiksvergunning*

Delen hiervan zien we terug bij de projecten Doe-het-zelf en Ondernemersloket.

Dit zijn de eerste projecten die vanuit ketenperspectief worden ontwikkeld. ... ..

## Ketenontwerp

### Constateringen

- beschikbaarheid Kopie Gegevensbank onvoldoende
- beschikbaarheid GPDC onvoldoende
- functionaliteit DFS onvoldoende
- ontbreken 'dirigent' functionaliteit
- onduidelijkheid rond architectuur

## Ketenontwerp

### Teneinde de “Keten” te gebruiken:

- Beschikbaarheid Kopie Gegevensbank opgepakt en geregeld
- Gebruiksvergunning opgenomen in DFS en beheer overgedragen aan dienst
- Overzichtsapplicatie gemaakt voor inzagefunctionaliteit
- DHZ als pilot voor Ondernemersloket benoemd
- Opzet voor “dirigent” functionaliteit gemaakt

## Ketenontwerp

Nog te doen

- “Dirigent” (“Regisseur”) functionaliteit ontwerpen, bouwen en aansluiten
- Testen
- Tunen
- Testen
- Tunen
- Pilot

## Product- vs. Keten-perspectief

Er is een verschil tussen product- en ketenperspectief:

	<b>Product</b>	<b>Keten</b>
Eigenaar	één	niemand
Verantwoordelijkheid	aanwijsbaar	geen
Doelstelling	eenduidig	geen
Communicatie	eenvoudig	problematisch

## Keten-perspectief

Handreiking:

- Definieer het (maatschappelijke) product dat met behulp van de keten wordt geleverd.
- De keten functioneert niet door een ketenprobleem.
- Benader communicatie in de keten vanuit het perspectief van dit ketenprobleem.

## Conclusie/Vervolg

- Beoordeel of componenten voldoen aan uitgangspunten logische architectuur; de handen en voeten van de “Keten”
- Maak de doelstelling van de “Keten” leidend voor het op te leveren resultaat van de componenten
- Verfijn de positionering van portalen en loketten